

Préparation à la formation ou au coaching

Vous avez terminé le e-learning. Nous espérons que les exercices vous ont inspiré et que vous avez appris quelque chose.

Bientôt, vous participerez à une formation en Communication Bienveillante, la Gestion Bienveillante ou la Décision Bienveillante. Dans cette formation nous proposons des exercices ciblés, qui correspondent à vos questions et à vos attentes. L'intention est de vous inspirer pour communiquer plus efficacement et pour réaliser encore plus de choses en tenant compte de la logique de la communication.

Nous vous invitons à réfléchir avant la formation aux questions suivantes. Choisissez les questions qui correspondent au sujet de la formation que vous suivez.

Questions pour ceux qui participent à la formation en Communication Bienveillante

La Communication Bienveillante est un concept qui aide à communiquer clairement ce que vous voulez dire tout en maintenant une relation chaleureuse et respectueuse. L'art de la Communication Bienveillante consiste à éviter les jugements et à demander de l'aide d'une façon non-imposante. A côté de cela la Communication Bienveillante donne de l'inspiration pour vivre de façon bienveillante.

1. Dans quelles situations voudriez-vous que les autres comprennent mieux ce que vous voulez dire?

2. Quand est-ce que les autres ne font pas ce que vous voulez? Dans quelles situations voulez-vous que quelque chose change?

3. Quelles situations nécessitent trop d'énergie? A quelle situation voulez-vous agir différemment?

4. Quand voulez-vous écouter plus attentivement? Ce sont surtout des situations dans lesquelles vous ne comprenez pas ce que les autres disent.

5. Grâce à la Communication Bienveillante, nous examinons la colère d'une manière constructive. Est-ce qu'il y a quelqu'un qui vous met en colère? Que voudriez-vous ce qui se passe?

6. Qu'attendez-vous de la formation? Quels objectifs sont atteints si la formation répond à vos exigences? (Notez au moins trois attentes.)
 - a.

 - b.

 - c.

Questions pour ceux qui participent à la formation en Gestion Bienveillante

Pendant cette formation, nous explorons les possibilités que vous avez en tant que supérieur. En utilisant la Communication Bienveillante vous obtenez souvent plus de résultats de vos collègues et collaborateurs. Pas parce que vous utilisez votre pouvoir mais juste parce que une relation plus claire et respectueuse crée un climat dans lequel les gens aiment contribuer à un ensemble plus vaste.

Lors d'une formation en Gestion Bienveillante nous nous concentrons sur les conditions d'une bonne coopération et sur la manière dont vous communiquez avec les autres. Ainsi, vous pourrez utiliser de manière optimale les talents et les compétences des autres, individuellement et en équipe.

*Si vous suivez une formation en Gestion Bienveillante :
complétez également les questions sur La prise de décisions bienveillante.*

1. Dans quelles situations voulez-vous que vos employés fassent plus que ce qu'ils font actuellement?
2. De quel collègue/employeur vous attendez quelque chose en ce moment?
3. Y a-t-il quelque chose au niveau de l'équipe qui ne fonctionne pas bien pour le moment? Qu'aimeriez-vous ce qui change ?
4. Quel comportement de collègues / employés ajouterait de la valeur au travail, qu'il n'est actuellement pas possible ?
5. Quels commentaires difficiles voulez-vous donner à quelqu'un?
6. Quel problème voudriez-vous aborder?
7. Quelles choses que vous voulez comprendre encore mieux?
8. Qu'attendez vous de la formation? Quels objectifs sont atteints si la formation répond à vos exigences? (Notez au moins trois attentes.)
 - a.
 - b.
 - c.

Questions pour ceux qui participent à la formation sur [La prise de Décision Bienveillante](#)

Dans une session au sujet de la prise de décisions bienveillante nous vous fournissons des outils pour prendre plus rapidement des décisions fortes qui ont un effet durable. La prise de décisions bienveillante inspire à laisser les réunions se dérouler de manière effective.

C'est un outil permettant de traduire rapidement et facilement l'intelligence collective en décisions, en nouveaux concepts et en une valeur ajoutée pour tous.

1. Qu'est ce qui peut, dans votre organisation, contribuer à:
 - a. Plus de qualité:
 - b. Plus d'efficacité:
 - c. Plus de satisfaction au travail:
2. Quelles réunions ne sont pas efficaces à votre avis?
3. Pour quels sujets souhaitez-vous utiliser le processus de la prise de décisions bienveillante? Pour quelles situations souhaitez-vous une solution acceptée?
4. Quels sont, selon vous, dans votre organisation, les obstacles qui empêchent la prise de décisions rapides et effectives?
5. Qu'attendez vous de la formation? Quels objectifs sont atteints si la formation répond à vos exigences? (Notez au moins trois attentes.)
 - a.
 - b.
 - c.