

Feedback uitspreken op een verbindende manier

Oefenen van het geven van feedback in concrete situaties. Doe het eerst via de vier stappen: 1) observatie, 2) gevoel, 3) behoefte, 4) verzoek. Dit komt mogelijk een beetje mechanisch over. Doe het vervolgens op een meer natuurlijke manier: duidelijk en respectvol/verbindend.

Hoe geef je feedback op een verbindende manier in de volgende situaties?

1. Er is afgesproken op het centraal overleg om de werking van elke dienst te evalueren vanuit de waarden van de Vlaamse Gemeenschap. Hier is een duidelijk protocol voor. Chris heeft dit nog niet gedaan met zijn team en je hebt de indruk dat het ook niet gaat gebeuren. Hoe spreek je Chris hierover aan?
2. Je merkt dat de budgetten van een vastgoedproject uit de hand dreigen te lopen. Chris, die het project coördineert, heeft je hier nog niet over aangesproken. Dat zou nochtans moeten gebeuren volgens de afspraken. Hoe spreek je Chris hierover aan?
3. Je collega Chris heeft een event georganiseerd voor Agentschap X. Je krijgt vanuit verschillende hoeken complimenten over Chris. De combinatie van innovatie, uitstraling en alles binnen het budget houden, zorgt ervoor dat de klant erg tevreden is. Hoe geef je feedback hierover aan Chris?
4. Je hoort dat Chris regelmatig zit te mopperen over dingen die niet veranderbaar zijn in een overheidsorganisatie. Hij verwijst altijd naar 'de privé'. Het gemopper van Chris creëert een slechte sfeer in je team. Hoe spreek je Chris hierover aan?
5. Je maakte als burger gebruik van een specifieke onlinedienst van de Vlaamse Overheid. Je had een slechte ervaring met de tools. Je vindt dat het veel klantvriendelijker kan. Chris is verantwoordelijk om dit soort diensten te vereenvoudigen. Hoe geef je hier feedback over aan Chris?
6. Je sprak met je medewerker Chris af om de procedures A, B en C te vervangen door procedure D zolang de Corona-crisis duurt. Chris hield zich slechts de eerste twee weken aan deze afspraak en daarna niet meer. Hoe geef je feedback hierover?