

Feedback geven op een verbindende manier: je boodschap brengen op een duidelijke, respectvolle manier.

Lees de blauwe zin hieronder. Is de boodschap verbindend? Doorstreep wat niet duidelijk of respectvol kan overkomen en schrijf een alternatief.

Ik weet niet waar je mee bezig bent als je van thuis uit werkt. Ik voel me soms wat bedrogen als ik het resultaat van je werk zie. Ik ben graag op de hoogte van wat we aan werk opleveren. Kun je in een overzichtje bijhouden van wat je doet als je aan telewerk doet?

(Hint voor wie het niet direct vindt: gevoelens zijn uitgedrukt op een verwijtende manier.)



Wat meestal helpt:

- Feitelijk blijven (wat je ziet, hoort...)
- Je interpretaties checken
- Vanuit je voelen je behoefte formuleren
- Een oplossing voorstellen
- Het kort en bondig houden



Wat zelden helpt:

- Oordelen uitspreken
- Je interpretaties voor waar aannemen
- De ander de schuld geven voor wat jij voelt
- Vastzitten aan één oplossing
- De ander verplichten of onder druk zetten
- Lang aan het woord zijn



Feedback geven op een verbindende manier: je boodschap brengen op een duidelijke, respectvolle manier.

Lees de blauwe zin hieronder. Is de boodschap verbindend? Doorstreep wat niet duidelijk of respectvol kan overkomen en schrijf een alternatief.

De mensen van je team controleren nooit de updates van onze ICT-applicaties, zo weten we niet of de programma's ook werken voor de gebruikers. Ik vind dit echt frustrerend en ook zorgwekkend omdat ik het belangrijk vind. Ik stel voor dat je met je team een plan bespreekt om via testen alle fouten uit de programma's te halen voor je een bepaald programma update. Zie je dat zitten?

(Hint voor wie het niet direct vindt: verwijten in de observatie met onder andere het woord nooit.)



Wat meestal helpt:

- Feitelijk blijven (wat je ziet, hoort...)
- Je interpretaties checken
- Vanuit je voelen je behoefte formuleren
- Een oplossing voorstellen
- Het kort en bondig houden



Wat zelden helpt:

- Oordelen uitspreken
- Je interpretaties voor waar aannemen
- De ander de schuld geven voor wat jij voelt
- Vastzitten aan één oplossing
- De ander verplichten of onder druk zetten
- Lang aan het woord zijn



Feedback geven op een verbindende manier: je boodschap brengen op een duidelijke, respectvolle manier.

Lees de blauwe zin hieronder. Is de boodschap verbindend? Doorstreep wat niet duidelijk of respectvol kan overkomen en schrijf een alternatief.

Ik heb je verslag gelezen dat je voor ministerie X maakte. Sommige zinnen waren zo lang dat ik ze moest herlezen. Dat vind ik lastig zeker als ik eraan denk dat die tekst door heel wat mensen gaat gelezen worden. Ik vind eenvoudig een duidelijkheid in teksten belangrijk. Begrijp je mijn bezorgdheid?

(Hint voor wie het niet direct vindt: geen oplossingsverzoek geformuleerd.)



Wat meestal helpt:

- Feitelijk blijven (wat je ziet, hoort...)
- Je interpretaties checken
- Vanuit je voelen je behoefte formuleren
- Een oplossing voorstellen
- Het kort en bondig houden



Wat zelden helpt:

- Oordelen uitspreken
- Je interpretaties voor waar aannemen
- De ander de schuld geven voor wat jij voelt
- Vastzitten aan één oplossing
- De ander verplichten of onder druk zetten
- Lang aan het woord zijn



Feedback geven op een verbindende manier: je boodschap brengen op een duidelijke, respectvolle manier.

Lees de blauwe zin hieronder. Is de boodschap verbindend? Doorstreep wat niet duidelijk of respectvol kan overkomen en schrijf een alternatief.

Ik hoorde je bij de evaluatie zeggen dat je uitkijkt naar een andere functie. Dat maakt me bezorgd. Ik denk dat je een tijdje moet volhouden totdat je echt plezier vindt in je job.

(Hint voor wie het niet direct vindt: niet vermeld van waaruit je bezorgdheid ontstaat. Het voorstel tot oplossing ligt misschien niet in de lijn van de behoefte van de ander.)



Wat meestal helpt:

- Feitelijk blijven (wat je ziet, hoort...)
- Je interpretaties checken
- Vanuit je voelen je behoefte formuleren
- Een oplossing voorstellen
- Het kort en bondig houden



Wat zelden helpt:

- Oordelen uitspreken
- Je interpretaties voor waar aannemen
- De ander de schuld geven voor wat jij voelt
- Vastzitten aan één oplossing
- De ander verplichten of onder druk zetten
- Lang aan het woord zijn



Feedback geven op een verbindende manier: je boodschap brengen op een duidelijke, respectvolle manier.

Lees de blauwe zin hieronder. Is de boodschap verbindend? Doorstreep wat niet duidelijk of respectvol kan overkomen en schrijf een alternatief.

Jij doet niet wat we gisteren afgesproken hebben. Dit voelt niet netjes aan. Ik wil erop kunnen rekenen dat wat we afspreken ook gebeurt. Vanaf morgen doe project X zoals we in het verslag besproken hebben...

(Hint: enkel de behoefte is ok geformuleerd. De rest kan verbindender...)



Wat meestal helpt:

- Feitelijk blijven (wat je ziet, hoort...)
- Je interpretaties checken
- Vanuit je voelen je behoefte formuleren
- Een oplossing voorstellen
- Het kort en bondig houden



Wat zelden helpt:

- Oordelen uitspreken
- Je interpretaties voor waar aannemen
- De ander de schuld geven voor wat jij voelt
- Vastzitten aan één oplossing
- De ander verplichten of onder druk zetten
- Lang aan het woord zijn

